



UNA HISTORIA DE CLIENTE MOXTRA

omega balancer

EL RETO

Virtus Nutrition es un líder de la industria en nutrición de ácidos grasos para ganado lechero. Utilizan fórmulas del alta tecnología para crear y fabricar alimentos con ingredientes que mejoran significativamente la eficiencia.

En 2014, Virtus Nutrition lanzó un nuevo producto, Omega Balancer, para proporcionar un poderoso complemento para ayudar a equilibrar los nutrientes Omega-3 y Omega-6 en una dieta láctea, procurando también mantener una ventaja sobre sus competidores. Virtus buscó una forma efectiva para que su equipo de ventas se comunique con clientes potenciales y existentes.

SOLUCIÓN MOXTRA

Tras adoptar Moxtra, el equipo de ventas de Virtus integró la solución en su flujo de trabajo para comunicarse mejor con los clientes. Aprovecharon las siguientes características de Moxtra:

- **Anotaciones enriquecidas:** dado que los productos de Virtus Nutrition eran de naturaleza técnica, los clientes a menudo necesitaban descripciones detalladas para comprenderlos antes de comprarlos. Este proceso se mejoró significativamente con las potentes herramientas de anotación de Moxtra que permitieron al equipo de ventas entregar explicaciones y demostraciones a sus clientes de manera efectiva.
- **Comunicación multimedia:** las capacidades de mensajería multimedia de Moxtra le dieron a Virtus Nutrition la manera perfecta de involucrar a sus clientes. Los miembros del equipo de ventas pudieron interactuar con clientes actuales y potenciales utilizando mensajes de texto, imágenes, mensajes de voz y más. Además, pudieron aumentar la comunicación interna utilizando los mensajes de Moxtra para compartir información mientras están en movimiento.

LOS RESULTADOS

Antes de Moxtra, el equipo de ventas usaba de diez a doce herramientas de software, lo que complicaba el proceso de venta. Al cambiar sus operaciones a Moxtra, Virtus pudo simplificar sus procesos, aumentando la productividad y la eficiencia del tiempo. Según Virtus, Moxtra les permitió “realmente sobresalir a toda prisa y hacer algo diferente.”