



UNA HISTORIA DE CLIENTE MOXTRA

home asia group

## INTRODUCCIÓN

Home Asia Group es una firma inmobiliaria y comercial multinacional con sede en el sudeste asiático. Esta empresa tiene la reputación de construir estructuras de alta calidad. Michael Chai, director general de Home Asia Group, dirige sus operaciones simultáneamente desde China, Singapur, Myanmar y Tailandia, y pronto Vietnam, mientras administra la dirección estratégica general del negocio. Este caso de estudio examina el uso de Moxtra dentro de su organización.

## MOXTRA EN HOME ASIA GROUP

Los excesos en costos y el cronograma apretado son sinónimos de los proyectos de construcción. Se gasta demasiado tiempo buscando actualizaciones, esperando aprobaciones y haciendo un seguimiento de las últimas revisiones.

Mientras que los trabajadores de oficina han visto mejoras sustanciales de productividad con el software, los trabajadores de campo se han quedado atrás, pues simplemente no es práctico llevar una computadora portátil en el lugar de trabajo en campo. A pesar de la afluencia de dispositivos móviles, las aplicaciones se constituyeron como una extensión de una presencia web existente en lugar de construirse sobre un diseño y funcionalidad móvil. Ahí es donde ingresa Moxtra.

En Home Asia Group, siempre hay varios proyectos ocurriendo al mismo tiempo, cada uno con un proceso que requiere expertos en la materia para gestionar los diversos hitos del proyecto. Sin colaboración simplificada para aquellos en el campo, la gestión de todas las partes móviles podría ser desastrosa.

*“Estábamos utilizando tantas aplicaciones y servicios diferentes que no había un registro cohesivo de lo que se había dicho en reuniones y conversaciones anteriores, ni que tareas se habían llevado a cabo, ni que documentos habían sido revisados por alguien.”*

*- Michael Chai, CEO Home Asia Group*

El Sr. Chai posteriormente llevo su organización a Moxtra y desde entonces ha notado mejoras notables en las comunicaciones internas y externas, mejorando significativamente la eficiencia de su equipo. Eso se tradujo en dólares reales, con el equipo capaz de completar varios proyectos más por año y expandirse a más ciudades. La implementación de Moxtra dentro del flujo de trabajo de Home Asia Group permitió un crecimiento rápido y global por parte del equipo a través de una colaboración eficiente sin importar las distancias ni husos horarios.

## **EL CICLO COMPLETO DEL PROYECTO**

Mr. Chai descubrió que la capacidad de administrar todo el ciclo de vida de un proyecto desde el flujo de mensajería Moxtra era extremadamente convincente. Los mensajes de Moxtra son totalmente auditables con una poderosa función de búsqueda que incluye imágenes, documentos y archivos. Pudo incorporar actores clave en un proyecto en sus diferentes etapas y vincular a otros dentro o fuera cuando era necesario.

Varias tareas que se manejaban antes en persona, ya sea en el sitio o a través de medios analógicos, se transformaron digitalmente con Moxtra. A través de Moxtra, los miembros del equipo pueden acceder a toda la información del proyecto, enviar mensajes instantáneamente a las partes relevantes y obtener cualquier archivo necesario en la conversación, mientras utilizan el móvil en sus sitios de trabajo. Los servicios en la nube y las integraciones de escritorio de Moxtra

permitieron acceso sin restricciones al equipo en campo de todos los planos, informes, dibujos y hojas de especificaciones relevantes.

El equipo de Home Asia Group pudo asignar tareas y cargar archivos adjuntos con control de versiones, anotar y revisar documentos, apeobar mediante firmas digitales y recibir actualizaciones de estado de las compilaciones actuales en forma de videos o imágenes. Los nuevos archivos se hojean automáticamente sin perder ninguna anotación o conversación anterior. Siempre que sea necesario, los miembros pueden participar de una reunión en vivo desde cualquier dispositivo para colaborar sobre los planos con visualización en vivo y anotaciones, o utilizar la opción de video chat para recorridos virtuales.

*"La reducción de errores y malas comunicaciones que resultaron tras el uso de Moxtra ha impulsado por sí solo la productividad y la eficiencia de mi equipo. Sin Moxtra, mi negocio no podría funcionar tan eficazmente como lo hace hoy".*

*- Michael Chai, CEO de Home Asia Group*

## **CONCLUSION**

Las poderosas capacidades de colaboración de documentos combinadas con actualizaciones en vivo permitieron al Sr. Chai evitar que los problemas se intensifiquen, comunicarse con sus constructores y tomar decisiones inmediatas e informadas. Pudo lograr un equilibrio óptimo entre costos, horarios y solicitudes de reunión. Home Asia Group obtuvo un importante retorno de la inversión mediante el uso de Moxtra con la minimización de errores y reprocesos, con un ahorro de tiempo y crecimiento optimizado.